



智慧视觉产品及方案提供商

智能摄像机云台版 用户指南



扫码关注“中维世纪”官微

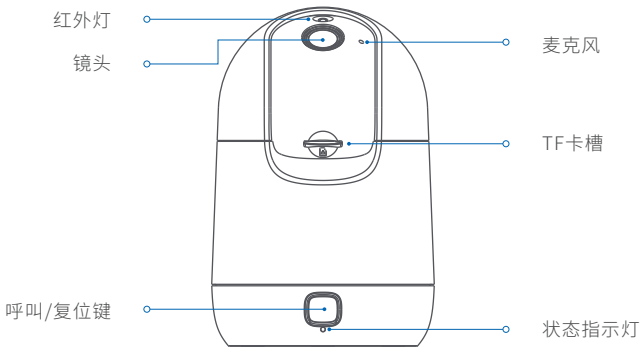


扫码下载云视通App

使用产品之前请仔细阅读用户指南。
若要详细了解更多信息或功能，请访问
www.jovision.com

非常感谢您使用我公司产品。
本用户指南适用的产品为：JVS-V3C。

产品外观



指示灯：

蓝灯常亮：系统启动中/连接成功/状态正常；

红灯闪烁：网络异常；

蓝灯闪烁：等待连接；

红蓝交替闪烁：固件正在升级。

复位/通话键状态说明：

状态	说明	设备语音提示
发起呼叫	快速轻触短按通话键一次	嘟嘟嘟
取消呼叫	快速轻触短按通话键两次	一键呼叫已取消，请稍后再试
未接听	被叫用户忽略接听或未接听	您所拨打电话暂时无法接通，请稍后再拨
拒接	被叫用户主动拒接通话来电	您好，您所拨打电话正在通话中，请稍后再拨
挂断	被叫用户主动挂断电话	已挂断
本地重置	长按通话键8s以上	重置成功(长按5s时语音提示“设备即将重置，请注意”)

包装清单

打开包装后请您确认主机是否完好，配件是否齐全。

- 摄像机主机 X1
- 电源适配器 X1
- 上墙定位贴纸 X1
- 用户使用手册 X1
- USB电源线 X1
- 上墙安装螺钉 X1

使用指南

① 连接电源

① 找到产品底部的电源接口并将电源线插入，接通电源，产品正面的蓝色指示灯亮起，表示摄像机已通电。

注意：请水平插拔电源线，避免粗暴拉扯电源线导致损坏USB接口。

- ② 请确保手机连接2.4GHz频段的Wi-Fi网络。
- ③ 请确保摄像机添加成功后，再进行上墙安装。

② 下载并安装云视通App

① 扫描下方二维码，下载并安装APP。



扫码下载云视通App

② 至APP Store、各大应用市场搜索“云视通”，下载并安装APP。

③ 注册和登录“云视通”

- ① 请注册APP账号，并登录。
- ② 如已注册，请登录相关账号并开始设备的添加配置。

4 摄像机绑定配置连接Wi-Fi

1、Wi-Fi AP配置

- ① 设备接通电源且初始化完成后，语音提示“等待连接”
- ② 关闭手机移动数据，打开手机WLAN开关及手机定位权限
- ③ 打开手机视通App客户端，成功注册并登录
- ④ 手机App扫描机身铭牌或彩盒上的二维码，直至设备语音提示“等待连接”
- ⑤ App右上角点击“切换为AP配网”，按照App客户端的配网引导说明，选择即将配置的路由器或光猫的无线热点并输入无线密码，App自动发现设备AP热点并手动加入后直至设备AP热点成功连接，直至APP提示摄像机完成配置添加。

2、Wi-Fi 二维码+声波辅助配置

- ① 设备接通电源且初始化完成后，语音提示“等待连接”
- ② 关闭手机移动数据，打开手机WLAN开关及手机定位权限
- ③ 打开手机视通App客户端，成功注册并登录完成后点击右上角⊕，选择扫码/输号添加设备
- ④ 扫描机身背面标贴二维码或手动输入机身背面标贴的云视通号，在APP上选择摄像机即将连接的路由器或光猫的2.4GHz频段无线热点并输入无线密码；并点击“下一步”
- ⑤ 摄像机镜头扫描App客户端生成的二维码，当听到“收到网络配置”后点击“下一步”；直至设备成功连接无线热点并完成添加。

注：因APP不定期升级更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照APP配网引导说明完成设备的配置添加。

安装方式

1、桌面平置

可以将摄像机摆放在写字台、餐桌、茶几等平面，也可固定安装在墙体上。

2、挂墙安装

1、撕掉定位贴纸并贴附于平整墙面。

2、将两个螺钉钉入墙壁，并与墙体预留2mm的距离，沿箭头方向将摄像机推到底。



注意：设备仅限于室内场景使用，请勿安装在室外环境。请勿让产品受到雨淋或受潮。

常见问题

问题1:如何将摄像机恢复出厂设置?

摄像机处于正常工作状态时,长按摄像机正面通话按键8s后直至设备语音提示“重置成功”,设备重启后即完成本地重置。

提示:恢复出厂设置不会删除Micro SD卡已存储的音视频数据。

问题2 添加摄像机失败,如何解决?

- 请检查并确认和云视通App是否为最新版本;若否,请及时更新App版本。
- 请检查电源接入是否正常,电源状态指示灯是否为蓝灯常亮。
- 本摄像机仅支持2.4GHz频段无线网络,配置摄像机时手机连接2.4GHz频段无线网络。
- 添加摄像机时,不能隐藏路由器的无线网络(添加成功后可以隐藏)。
- 请确保路由器已成功联网。
- 请确认摄像机是否已被其他用户绑定,若是被家中其他用户绑定,需在App将设备远程解绑后,方可重新绑定。

问题3:如何存储录像?

- 方法1:安装Micro SD卡到摄像机。摄像机的录像模式默认为全天录像。可在App实时直播预览,右上角设置-设备设置-本地录像计划设置“分时段录像”计划。
- 方法2:在云视通App购买云存储服务。方法:打开云视通App设备实时预览页面,今日录像点图标,点击“立即开通”按钮-点击“开通云存储服务”按钮,进入云存储套餐,点击“立即购买”按钮,完成付款后,云存套餐立即生效。

安全注意事项

- 本产品适用的工作温度~10°C~55°C、请勿在温度过高、温度过低的环境下使用本产品。
- 本产品为精密电子产品，请勿在过渡潮湿或可能会导致本产品进水的环境下使用，以免影响产品正常使用。
- 为更好使用本产品，应避免镜头正面及侧面靠近玻璃、白墙等反光物体，以免造成画面近处亮、远处暗或发白的现象。
- 请确保本产品安装于Wi-Fi信号覆盖的范围之内，并尽可能地放置于Wi-Fi信号更佳的位置。尽量安装在远离金属及微波炉等可能对信号产生影响的位置。
- 安装过程中请注意保持镜头的清洁，切勿用手指直接接触触摸镜头；若发现镜头由脏污，请用专门的软质擦拭用布，以免刮花镜头影响图像效果。
- 请将机器置于通风良好和没有热源的地方，注意避免任何直射、潮湿或振动以免损坏机器。
- 请勿使机器沾水或被雨淋，勿将任何盛有液体的容器、潮湿物体、易燃易爆物品放在机盖上或者周围。
- 机器应避免暴露在高温、日光直接照射下或其他热源处，机器上或周围不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛、加热器、炉灶等。
- 清洗本机时应先将电源线拔掉，勿用有机溶剂或挥发性清洁剂擦拭，请用干布擦拭。
- 电源线插头尽量靠近电源插座，电源线插头到插座之间保持整洁、无遮挡物以便于插拔，若长期不使用本机时，应将电源插头拔掉。
- 如有不正常现象出现时，应立刻停止使用本机器，例如：冒烟、声音异常、或有异味等。当您发现任何异常情况时应立即关闭电源开关并拔掉电源插头。

- 电源连线要保持良好的绝缘状态,如果连线受到破坏,请不要使用机器。不要过度扭曲电源线,也不要将重物放置在电源线上。

保修说明

- 本产品严格依据《中华人民共和国消费者权益法》和《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务。您可以凭发票依照本规定享受如下服务。
- 发生性能故障,经由厂家售后服务中心检测确定。可享受自售出之日起,7天内出现非人未损坏的性能故障,包退;15天内出现非人为损坏的性能故障,包换;主机1年内免费保修服务。
- 返修产品若需要邮寄、邮寄费用参考中维世纪维护费用标准。

非保修范围

- 未经授权的维修、误用、碰撞、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件、或撕毁、涂改标贴、防伪标记。
- 已超过三包有效期。
- 因不可抗力造成的损坏。
- 产品在使用过程中的脱色、磨损和消耗。
- 未经许可拆卸或维修摄像机。


注意

1. 为了提高产品网络使用的安全性,请您定期更新产品的密码,建议每3个月进行一次更新维护。若产品对使用环境有较高安全要求,建议每月或每周进行一次更新。
2. 建议管理员对设备账号和用户权限进行有效管理,删除无关用户和权限,并关闭不必要的网络端口。

版权所有©山东中维世纪科技股份有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于山东中维世纪科技股份有限公司或其关联公司（以下简称“中维世纪”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，中维世纪不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

商标声明

-  中维世纪 为中维世纪的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，中维世纪可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录中维世纪官网查阅 (www.jovision.com)。中维世纪建议您在专业人员的指导下使用本手册。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件

等)均“按照现状”提供,可能存在瑕疵或错误。中维世纪不提供任何形式的明示或默示保证,包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证;亦不对使用本手册或使用中维世纪产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿,包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

- 您知悉互联网的开放性特点,您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险,中维世纪不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任,但中维世纪将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时,请您严格遵循适用的法律法规,避免侵犯第三方权利,包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突,则以法律规定为准。



检验合格

售后服务支持

如您使用中遇到任何问题,可拨打服务热线或者联系在线客服。

服务热线:400-608-9888

公司官网:www.jovision.com

山东中维世纪科技股份有限公司

中国(山东)自由贸易试验区济南片区新泺大街1166号奥盛大厦3号楼1201室